

PLAN DE SIGURANȚĂ A APEI (PSA)

conform Ordinului nr. 2.721/2.551/2.727/2022 privind aprobarea Cadrului general pentru planurile de siguranță a apei

DENUMIRE PRODUCATOR/DISTRIBUITOR DE APĂ	Compania Județeană Apa Serv S.A.
DENUMIREA PLANULUI DE SIGURANȚĂ A APEI	Plan de Siguranță a Apei pentru Sistemul de Aprovizionare cu Apă Bicz

Cuprins:

Nr. crt.	Capitol	Pagina
1.	Echipa PSA	3
2.	Descrierea sistemului de aprovizionare cu apă potabilă (posibil daunator pentru populație aprovizionată de sisteme mici).	4
3.	Identificarea și analizarea pericolelor	11
4.	Plan de măsuri pentru prevenirea și controlul riscurilor și îmbunătățirea condițiilor de operare	13
5.	Monitorizarea măsurilor de control și îmbunătățirea PSA	44
4.	Auditul intern	61
6.	Documentare și revizuirea PSA	62
7.	Anexa 1 – Schema sistem aprovizionare cu apă potabilă zona Bicaș	66
8.	Anexa 2 - Rezumatul datelor privind calitatea apei potabile pentru ultimile 12 luni (2023)	67

1. Echipa PSA

Denumire instituție	Nume și prenume persoana	Profesie	Date contact
CJ Apa Serv S.A.	Echipa PSA cu personalul din cadrul Apa Serv S.A. este stabilită prin documentul atasat planului de siguranță și denumit <i>Decizia nr44 din 05.02.2024 emisă de Directorul General al Apa Serv S.A. Dl. Angheluța Ioan Vlad</i>		
Direcția de Sănătate Publică, Neamț	Dr. Boca Dumitru Daniel	Medic specialist igienă	0711915831 igiena_mediului@sant.ro
	Dr. Croitoru Daniela	Medic primar igienă	0746215315 igiena_mediului@sant.ro
	As. Blaga Nicoleta	Asistent principal igienă	0740170799 igiena_mediului@sant.ro
Agenția pentru Protecția Mediului, Neamț	Nedelcu Viorica	Consilier Serviciu A. A. A.	0233 215049 / 0233 219695 office@apmnt.anpm.ro
Sistemul de Gospodărire a apelor, Neamț	Ing. Ștefan Glodeanu	Șef Birou Gestiunea Resurselor de Apă	0233217177 sgant@das.rowater

2. Descrierea sistemului de aprovizionare cu apă potabilă zona Bicz

Diagrama de flux este prezentată în ANEXA nr. 1.

Orașul Bicz este un oraș în județul Neamț, format din localitățile componente Bicz (reședință), Capșa, Dodeni, precum și 4 sate aparținătoare: Izvorul Muntelui, Izvorul Alb, Potoci și Secu.

Orașul Bicz este situat în partea vestică a județului Neamț la intersecția drumurilor naționale care duc spre Piatra Neamț (26 km), spre Durău (50km) sau spre Lacul Roșu (30km). Este situat la o altitudine de 432 m, la confluența raului Bicz cu râul Bistrița, la 25 km vest de municipiul Piatra Neamț.

Vecinătăți: masivul Ceahlău și comuna Hangu la Nord, comuna Tarcău la Sud, comuna Tașca la Vest, comunele Pângărați și Tarcău la Est.

Alimentarea cu apă, evacuarea și epurarea apelor uzate orășenești sunt administrate de Compania Județeană APASERV S.A. Neamț.

Folosința de apă a orașului Bicz face parte din Sistemul Zonal Bicz.

Populația orașului Bicz este de 4439 locuitori (8029 locuitori incluzând Dodeni, Capșa și Izvorul Muntelui). Numărul de locuitori bransați la rețeaua de alimentare cu apă în Orașul Bicz este de 7580 locuitori.

Distribuția apei se face prin bransamente către următorii consumatori:

- instituții publice: 44
- operatori economici: 119 (prestări servicii, mica industrie, comerț)
- asociații de proprietari: 109
- persoane fizice: 711

SURSA DE ALIMENTARE CU APĂ:

Alimentarea cu apă a orașului Bicz se realizează din sursa subterană reprezentată prin frontul de captare Ticos.

2.1. Captarea apei

Frontul de captare Ticos este situat pe malul drept al râului Bicz, în zona localității Neagra, comuna Tașca, în amonte de lacul de acumulare Tașca, Hm 225. Lungimea frontului de captare este de

600 m. Frontul de captare este protejat printr-o apărare de mal, un dig inelar de protecție împotriva inundațiilor.

Pentru apărarea de inundații a frontului de captare Ticos a fost executat în anul 1977, odată cu captarea, un digul inelar cu rol de apărare de mal, cu lungimea totală $L = 1600$ m. Structura digului este realizată din anrocamente de piatră brută, cu ecran de argilă.

Frontul de captare este format din 6 puțuri forate de exploatare, cu adâncime de $H = 12,5$ m fiecare, având coloana din tuburi de oțel, cu $D_n = 12 \frac{3}{4}" (\Phi 324 \text{ mm})$, amplasate la distanță de 75 m între ele. Nivelurile hidrostatice în captare sunt situate la o adâncime cuprinsă între 1,5 - 2 m.

Coloanele filtrante ale puțurilor sunt executate din conducte din oțel cu diametru de 350-400 mm prevăzute cu fante, pe care s-au executat filtrele prin șlituire.

În condiții de exploatare continuă, debitele de aport ale apei la puțuri variază între 4,9 și 5,15 l/s, la o viteză aparentă la intrarea apei în put de 18 mm/s și o denivelare medie de 1,10 m.

Pentru captările subterane s-au instituit zone de protecție sanitara cu regim sever, de restricție și perimetru de protecție hidrogeologica astfel:

- Zona de protecție sanitară cu regim sever - apărare de mal și dig inelar de protecție este constituită din suprafață cuprinsă între râu și captare de 55 m extinsă spre extremitățile captării și 50 m spre versant.

- Zona de protecție sanitară cu regim de restricție este constituită din limitele:
 - 45,80 m pe malul stâng al râului Bicz, măsurați de la albia minora;
 - 137,50 m în amonte de captare;
 - 25,40 m în aval de captare, măsurați de la limita zonei de protecție sanitară cu regim sever.

Zonele sanitare cu regim sever și de restricție sunt materializate în teren, zona de protecție cu regim sever este înprejmuită și semnalizată cu plăcuțe avertizoare, respectiv panouri de semnalizare (zona de restricție), conform HG 930/2005, art. 17(3), art. 18.

~~Puțurile sunt echipate cu pompe submersibile tip LOWARA având următoarele caracteristici:~~

~~$Q = 65 \text{ mc/h}$, $H = 10 \text{ mCA}$, $P = 3,5 \text{ kw}$.~~

La partea superioară a fiecărui foraj sunt construite cabine semiingropate cu talpa betonată pentru protecția captării. În aceste cabine sunt montate 3 electropompe submersibile LOWARA cu ax vertical și 2 pompe LOTRU 100, având: $Q = 65 \text{ m}^3/\text{h}$, $H = 10 \text{ mCA}$, $P = 3,5 \text{ kw}$.

Debitul capabil al captării este de $Q = 30 \text{ l/s}$.

Coloanele de refulare ale pompelor sunt din oțel cu $D_n = 80 \text{ mm}$. Instalația hidraulică din cabina fiecărui puț cuprinde o vană cu $D_n = 80 \text{ mm}$ cu by-pass și instalația electrică. Colectarea apei din puțuri

se realizează cu ajutorul unei conducte colectoare din oțel cu diametrul variabil cuprins între 100 ÷ 350 mm.

Atât colectorul principal cât și conductele de refulare, sunt izolate împotriva coroziunii și sunt pozate la adâncimi variind între 1.5m ÷ 2.00 m.

2.2. Tratarea apei

Tratarea apei se face printr-o stație de clorinare tip container metalic uzinat amplasată în incinta captării Ticos. Stația de clorinare a fost reabilitată în cadrul Proiectului Major „Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Neamț”. Stația de clorinare prefabricată este complet echipată cu sistem de ventilare mecanică, instalații de încălzire-convectoare electrice de perete, instalații electrice pentru iluminat și prize.

Containerul este prevăzut cu două încăperi cu acces direct din exterior, cu destinația:

- încăperea pentru stocare depozit butelii clor gazos
- încăperea pentru instalația de preparare a soluției de clor (clor gazos și apă brută).

Stația de clorinare TICOS a fost dimensionată pentru următoarele condiții:

$Q_{zi\ max} = 2592\ mc/zi\ (30,0\ l/s)$

$Q_{zi\ med} = 1500\ mc/zi\ (17,40\ l/s);$

$Q_{zi\ min} = 400\ mc/zi\ (4,6\ l/s)$

- debit maxim de apă brută: $Q_{orar\ max} = 18,10\ l/s$
- debit mediu de apă brută: $Q_{orar\ max} = 14,50\ l/s$
- doza de clor este reglabilă automat; doza maximă luată în calcul: 1,25 g/m³
- capacitate de dozare: 5÷100 g/h.

2.3. Conducte de aducțiune

Aducțiunea apei de la sursele de captare la rezervoarele de înmagazinare se realizează gravitațional, prin intermediul unor conducte din oțel cu $D_n = 600\div 400\ mm$ și în lungime de $L = 11\ km$.

2.4. Înmagazinarea apei

Înmagazinarea apei se realizează în 3 rezervoare, executate din beton armat, de formă circulară, supraterane, având următoarele capacități : $V1 = 500$ mc, $V2 = 500$ mc, $V3 = 2500$ mc, amplasate în zona orașului Bicăz, zona Piață, la o cotă ce permite alimentarea gravitațională a rețelei de distribuție.

2.5. Rețeaua de distribuție a apei potabile

Pentru creșterea calității vieții și a stării de sănătate a populației din zona studiată prin reducerea riscului îmbolnăvirilor hidrice prin asigurarea unor efluenți corespunzător calitativ care să îndeplinească condițiile impuse de normele de protecția apelor din țara noastră, s-a propus realizarea unor investiții privind „Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Neamț”; „Extinderea și modernizarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare aglomerarea Bicăz”. Structura proiectului de investiție a fost realizată pe 3 obiective structurate astfel:

- Obiectiv 1 – Extindere rețea alimentare cu apă în Bicăz;
- Obiectiv 2 – Extindere rețea canalizare în Bicăz;
- Obiectiv 3 – stații de pompare ape uzate în Bicăz.

Distribuția apei către punctele de consum se realizează gravitațional, prin intermediul rețelei de distribuție, formată din conducte de oțel cu $Dn = 150-250$ mm și conducte PEID, Pn 10 cu $Dn = 110$ mm, în lungime totală de 31.260 ml (din care 29.000 ml rețea distribuție apă existentă și 2.260 ml în urma extinderii rețelei de distribuție a apei).

Pe traseul rețelei de distribuție au fost prevăzute cămine cu vane de secționare, cu goliri și aerisiri, și hidranți subterani. Căminile sunt executate din beton monolit iar capacele căminelor sunt din material compozit cu sistem antifurt.

Pentru a se asigura continuitatea în alimentarea cu apă a tronsoanelor și reducerea la minim a perioadelor de întrerupere în situația unei avarii, vanele au fost montate pe principiul izolării zonelor astfel încât numărul de consumatori afectați de lipsa apei în caz de avarie să fie cât mai mic.

Montajul vanelor pe conductele de polietilenă se va face cu flanșe, prin intermediul stuțurilor adaptoare din polietilenă, corespunzătoare diametrelor și presiunilor nominale ale vanelor. Vanele se montează în cămine pentru vizitare și întreținere.

Rezumatul locațiilor, bransamentelor și a lungimilor conductelor realizate pentru extinderea sistemului de alimentare cu apă este prezentat în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Strada	Lungime	Cămin	Hidranți exterior subteran	Branșamente	Subtraversare drum național prin foraj orizontal
1	Pieței	192	2	3	11	
2	Codrului	581	5	5	22	1
3	Vânătorilor	187		1	12	
4	Dimitrie Leonida	780	5	7	6	
5	Primăverii	311	2	2	14	
6	Pârâul Basei	209	2	3	10	1
	Total	2260	16	21	75	2

2.6. Traversari ale cursurilor de apă, cu conducte de Alimentare cu apă și canalizare:

a. Supratraversare Râu Bicz => Conducta de Aducțiune Nr 1

Supratraversarea este realizată peste Râul Secu, în Secțiunea: Centru sat Tașca, cu conducta OL Dn 500, în forma de lira L = 10 m, H = 2,5 m, paralel cu podul la DN 12C, și la o cotă superioară părții inferioare a suprastructurii podului.

b. Subtraversare Râu Bicz => Conducta de Aducțiune Nr 2

Subtraversarea este realizată în Secțiunea: pod la DN 12C Km 53, cu conducta OL Dn 400, L = 40 m, paralel cu podul la D.N. 12 C, și la distanța de 5 m față de culeile acestuia spre aval.

c. Subtraversare Râu Bicz => Conducta de Aducțiune Nr 3

Subtraversarea este realizată în Secțiunea: pod la DN 12C Km 54, cu conducta OL Dn 400, L = 35 m, paralel cu podul la DN 12C, și la distanța de 20 m față de culeile acestuia spre aval.

d. Subtraversare Râu Bicz => Conducta de Aducțiune Nr 4

Subtraversarea este realizată în Secțiunea: pod la DN 12C Km 54+500, cu conducta OL Dn 400, L = 40 m paralel cu podul la DN 12C, și la distanța de 7 m față de culeile acestuia spre aval.

e. Supratraversare Râu Bicz Secțiunea Parcare DN 12C - Strada Uzinei

Rețea de Canalizare Nr 1 - Supratraversarea este realizată cu conducta de canalizare menajeră OL Dn 300, L = 30 m, și la distanța de 30 m față de culeile podului peste Râul Bicz la Strada Uzinei în amonte.

Rețea de Distribuție apă Nr 1 - Supratraversarea este realizată, cu conducta de apă potabilă OL Dn 100, L = 22 m, paralel cu podul peste Râul Bicz în Strada Uzinei în aval și susținută de acesta.

f. Supratraversare Râu Bicz => Rețea de Distribuție apă Nr 2

Supratraversarea este realizată, cu conducta de apă potabilă OL Dn 100, L = 22 m. în Secțiunea între Str. Piatra Corbului și Strada Uzinei pe structura autoportantă.

g. Subtraversare și Supratraversare râu Bicz

Rețea de Canalizare Nr 2 - Subtraversarea este realizată în Secțiunea: pod la DN 15 Zona Centru Bicz, cu conducta de canalizare menajeră PREMO Dn 500, L = 30 m, și la distanța de 45 m față de culeile podului spre amonte.

Rețea de Distribuție apă Nr 3 - Supratraversarea este realizată cu conducta de apă potabilă OL Dn 100, L = 60 m, paralelă cu podul peste Râul Bicz la DN 15 (Zona Petrom) în amonte și susținută de acesta.

h. Supratraversare Râu Bistrița Rețea de Distribuție apă Nr 4

Supratraversarea este realizată, cu conducta de apă potabilă OL Dn 200, L = 75 m, paralel cu podul peste Râul Bistrița spre Mărceni în amonte și susținută de acesta.

i. Subtraversare Râu Bistrița => Rețea de Canalizare Nr 3

Subtraversarea este realizată în Secțiunea între Cartierul Mărceni și Zona Stadion, cu conducta de canalizare menajeră PREMO Dn 300, L = 80 m.

j. Supratraversare Râu Bistrița => Rețea de Distribuție apă Nr 5

Supratraversarea este realizată, cu conducta de apă potabilă OL Dn 100, L = 90 m, paralel cu podul peste Râul Bistrița la DN 15 (Zona Cartier Capsa) în aval și susținută de acesta.

k. Subtraversare Râu Bicz => Rețea de canalizare Nr 3

Subtraversarea este realizată cu conducta de canalizare menajeră PVC 300MM, L = 30 m. Țeava de protecție OL Dn400mm.

2.7. Apă pentru stingerea incendiilor

Rezerva de apă pentru intervenție în caz de incendiu este de 300 mc. Debitul de apă de refacere după incendiu este de 2 ore.

Pe traseul rețelei de distribuție sunt prevăzuți hidranți de incendiu suplimentându-se prin contractul CL7 numărul acestor hidranți cu 21 de bucăți în urma extinderii rețelei de alimentare cu apă, pozați supraterani, destinați intervenției în caz de incendiu. Hidranții sunt amplasați lateral față de conducta rețelei, în afara spațiului carosabil sau spațiu verde, între conducta și limita proprietăților sau clădirile din zona.

Corpul fiecărui hidrant suprateran este prevăzut cu două guri de branșare (racorduri) tip B - STAS 701-74 și are un dispozitiv special de blocare în caz de coliziune. Distanțele dintre hidranți, dintre aceștia și carosabil, precum și față de clădiri, s-au stabilit conform reglementărilor specifice, astfel încât să asigure funcționarea mijloacelor de pază contra incendiilor. Acțiunea de monitorizare intra în sarcina administratorului rețelei, care vă urmărește în permanență integritatea acestor semnalizări și vă lua măsurile necesare pentru eventualele remedieri.

Stabilirea necesarului de apă s-a făcut conform STAS 1343 - 1/2006, și a Normativului P 66/2001, pentru situația existentă.

Numărul de locuitori branșați la rețeaua de alimentare cu apă în Orașul Bicăz este de 7580 locuitori.

Conform documentației tehnice pentru obținerea autorizației de gospodărirea apelor, volumele solicitate pentru autorizare sunt:

Necesarul și cerința de apă – (Volume totale) solicitate pentru autorizare :

Necesarul de apă

$$Q_{zi\ med} = 1256,76\ mc/zi = 14,54\ l/s$$

$$Q_{zi\ max} = 1478,10 + 39,00 + 1,53 + 73,77 + 21,93 = 1614,33\ mc/zi = 18,68\ l/s$$

$$Q_{or\ max} = 172,44 + 4,55 + 0,180 + 8,62 + 2,56 = 188,35\ mc/h$$

Cerința de apă:

$$Q_{s\ zi\ med} = 1,15 \times 1,10 \times 1256,76 = 1589,80\ mc/zi = 66,24\ mc/h = 18,40\ l/s$$

$$Q_{s\ zi\ max} = 1,15 \times 1,10 \times 1614,33 = 2042,13\ mc/zi = 85,09\ mc/h = 23,64\ l/s$$

$$Q_{s\ or\ max} = 1,15 \times 1,10 \times 188,35 = 238,26\ mc/h = 66,18\ l/s$$

Volumul anual de apă captată:

$$V_{med\ anual} = Q_{szi\ med} \times 365 = 1589,80 \times 365 = 580,277\ mii\ mc$$

$$V_{max\ anual} = Q_{szi\ max} \times 365 = 2042,13 \times 365 = 745,377\ mii\ mc$$

3. IDENTIFICAREA ȘI ANALIZAREA PERICOLELOR.

Identificarea și analizarea pericolelor din cadrul sistemului de aprovizionare cu apă a companiei Apa Serv S.A. se face conform **Matricei de evaluare a riscurilor** conform Organizației Mondiale a Sănătății, respectiv:

Probabilitatea (frecvența)		Severitatea consecințelor				
		Fără impact	Impact minor	Impact moderat	Impact major	Impact catastrofal asupra sănătății publice
		1	2	3	4	5
Scor						
Aproape sigură O data /zi	5	5	10	15	20	25
Probabilă O data /săptămână	4	4	8	12	16	20
Probabilitate moderată O data /lună	3	3	6	9	12	15
Improbabilă O data /an	2	2	4	6	8	10
Rară O data /5 ani	1	1	2	3	4	5

- Scor de risc între 1 și 2 – Fără impact- nu este necesară luarea de măsuri.
- Scor de risc între 3 și 5 – Impact minor - nu este necesară luarea de măsuri, dar se asigură

supraveghere /planificare de măsuri operaționale la stația de tratare (posibil dăunator pentru populație aprovizionată de sisteme mici).

- Scor de risc între 6 și 10 - Impact moderat - este necesară de luarea unei măsuri operaționale cu o posibilă investiție de capital necesară la stația de tratare (posibil dăunator pentru populația aprovizionată de sisteme mari).
- Scor de risc între 12 și 16 – Impact major – este necesară de luarea de măsuri operaționale relativ urgente și probabilă investiție de capital necesară la stația de tratare sau la alte componente ale sistemului (posibil letal pentru populația aprovizionată de sisteme mici).
- Scor de risc între 20 și 25 – Impact catastrofal – este necesară de luarea unei măsuri operaționale urgentă și probabilă investiție de capital necesară la stația de tratare sau alte componente ale sistemului (posibil letal pentru populația aprovizionată de sisteme mari).

Mai jos realizăm un centralizator privind identificarea și analizarea pericolelor din cadrul sistemului de aprovizionare cu apă a companiei Apa Serv S.A. Această centralizare se va realiza și analiza conform **Matricei de evaluare a riscurilor**.

O matrice de evaluare a riscurilor, cunoscută și ca o matrice de risc de probabilitate și severitate, este concepută pentru a vă ajuta compania să minimalizeze probabilitatea de risc potențial , și la optimizarea performanței companiei .

În esență, **Matricea de Risc** este o descriere vizuală a riscurilor care permite companiilor să dezvolte o strategie de atenuare.

Activitatea reală a managementului riscului începe cu analiza riscurilor. După ce echipa de proiect a descris toate riscurile potențiale, următorul pas este de a le evalua.

Această matrice poate fi apoi utilizată pentru a evalua nivelurile de risc. În mod ideal, acest lucru ar trebui făcut cu toate părțile interesate, pentru a susține matricea. În cadrul acestei sesiuni, toate părțile interesate trebuie să accepte și să fie de acord cu riscurile pentru ca un plan de urgență să fie pus în aplicare.

4. PLAN DE MĂSURI PENTRU PREVENIREA ȘI CONTROLUL RISCURILOR ȘI ÎMBUNĂTĂȚIREA CONDIȚIILOR DE OPERARE

Nr. crt.	Pericol/risc identificat	Măsuri de control	Monitorizare pericol - Metoda/ Frecvența /Responsabil	Corecții (C)/ Acțiuni corective (AC)	Responsabil corecții/Acțiuni corective	Proba-bilitate	Seve-ritate	Scor de risc
Captare apă brută sursa subterana locală								
1	Încărcare bacteriologică	Verificarea calității apei, în mod deosebit a turbidității care este direct corelată cu contaminarea bacteriologică Asigurarea dezinfectării permanente a apei în stația de	Conform programului de monitorizare de proces, operațională și de audit a calității apei potabile/ Personal stație tratare Laborator de proces/	Ajustare proces de dezinfecție și de preoxidare. Informare șef stație de tratare. Creștere frecvență, monitorizare de proces a parametrilor turbiditate și clor la ieșire din stația de captare.	Sef stație de tratare ; Personal stație de tratare , Personal laborator de proces .	5	5	25

		dezinfecție și supravegherea prioritară a acestui proces. Monitorizarea tuturor parametrilor de calitate a apei potabile prevăzuți în legislație cu frecvență stabilită în programele de monitorizare Asigurarea unui stoc de rezervă de reactivi pentru dezinfecție și preoxidare pentru minim 30 zile	Laborator monitorizare operațională						
2	Pesticide,	Monitorizarea	Conform	Creșterea frecvenței de		Sef stație de tratare .	2	4	8

	îngrășăminte naturale sau chimice	tuturor parametrilor de calitate a apei potabile prevăzuți în legislație cu frecvența stabilită în programele de monitorizare	programului de monitorizare operațională și de audit a calității apei potabile/ Personal stație de tratare/ Laborator de proces / Laborator monitorizare operațională/ Direcția de Sănătate Publică Piatra Neamț	monitorizare a pesticidelor și compușilor cu azot în apă potabilă produsă În caz de menținere a pericolului, suspendarea temporară a preluării apei din captare				
3	Produse petroliere sau alți poluanți vizibili pe suprafața acumulării	Inspecție vizuală a apei la captare. Monitorizarea de proces a parametrilor de calitate a apei potabile	Inspecție vizuală zilnică a apei la captare/ Monitorizarea de proces a parametrilor de calitate a apei	Informare șef stație tratare Suspendare temporară a preluării apei din captare Informare autoritate publică locală și Garda Județeană de Mediu	Șef stație de tratare , Autoritate publică locală și Garda Județeană de Mediu	2	5	10

		prevăzuți în legislație cu frecvență stabilită în programul de monitorizare	potabile Personal stație tratare, Laborator de proces					
4	Sedimente, corpuri străine, creștere semnificativă a turbidității apei. Impurificarea apelor din cauza unor furtuni, inundații, alunecări de teren, excavatii etc.	Monitorizarea calității apei brute cu măsurători frecvente ale turbidității și pH-ului pentru optimizarea dozei de coagulant. Colaborare cu autoritățile locale și instituțiile cu atribuții în gestionarea situațiilor de urgență	Conform programului de monitorizare de proces, operațională și de audit a calității apei potabile Monitorizare permanentă prognoze meteo regionale și comunicate situații de urgență/ Personal stație tratare Laborator de	Informare șef stație tratare Suspendare temporară a preluării apei din captare Ajustare proces de tratare a apei, conform procedurii de lucru.	Sef stație de tratare , Autoritate publică locală Autoritatea județeană pentru Județeană de Mediu	2	5	10

			proces / Laborator monitorizare operationala						
5	Deșeuri de la activitati industriale sau agricole din apropierea captarii	Verificare periodica a zonei de protectie sanitara a captarii Colaborare cu autoritățile locale și instituțiile cu atribuții în gestionarea problemelor de mediu	Verificare saptamanala a zonei de protectie sanitara a captarii/ Personal sector operational	Informare Sef Statie de tratare , Autoritate publica locala, Garda Judeteana de Mediu Eliminare fizica a pericolului		Sef statie de tratare , Autoritate publica locala Autoritatea judeteana pentru Judeteana de Mediu	1	4	4
6	Agent chimic, bacteriologic, fizic, radiologic prezent în apă în urma unor poluari accidentale, cutremure de pământ, atacuri	Conștientizarea personalului referitor la consecințele actelor de sabotaj prin instruiți,	Conform programului de monitorizare de proces, operationala si de audit a calitatii apei	Informare sef statie tratare, Suspendare temporara a preluarii apei din captare si, daca e cazul, a furnizarii apei potabile. Informare autoritate publica locala si Garda Judeteana de		Sef statie de tratare , Autoritate publica locala Garda Judeteana de Mediu Directia de Sanatate Publica Neamt	2	5	10

	teroriste, sabotaje sau acte de vandalism	Prevenire și protecție, conform obligațiilor de conformare Monitorizarea tuturor parametrilor de calitate a apei potabile prevazuti in legislatie Identificarea poluatorului și informarea autorităților relevante, inclusiv apărarea civilă	potabile Verificare permanenta a zonei de protectie sanitara a captarii/ Personal statie tratare, Laborator de proces / Laborator monitorizare operationala, Directia de Sanatate Publica Neamt	Mediu, Directia de Sanatate Publica				
Pomparea si transport apa prin aductiune din frontul de captare sursa suterană locală								
7	Transferul unor constituenți din materialele	Utilizarea conductelor/pompelor din	Conform programului de monitorizare de	Inlocuirea conductelor/pompelor cu unele avizate sanitar	Sef Sectie Captare/Tratare Apa	1	5	5

	conductelor/ pompelor	materiale avizate sanitar Înlocuirea conductelor /pompelor din materiale necorespunzătoare Efectuarea monitorizării de audit si operationale a calitatii apei potabile	proces, operationala si de audit a calitatii apei potabile/ Laborator monitorizare operationala/ Directia de Sanatate Publica Neamt						
8	Impurificarea apei din aductiuni in urma unor avarii	Respectarea instructiunii de lucru de remediere a avarierilor aductiunilor de apa Efectuarea monitorizarii de audit,	Conform programului de monitorizare de proces, operationala si de audit a calitatii apei potabile, Laborator monitorizare	Eliminare apa cu valori neconforme ale parametrilor de calitate din aductiuni Reinstruire personal cu instructiunea de lucru de remediere a avariilor aductiunilor de apa		Sef Sectie Distributie Canalizare; Sefi sectoare din cadrul sectiei Distributie Canalizare Personal din cadrul sectiei Distributie Canalizare	2	5	10

		operationale si de proces a calitatii apei potabile	operationala/ Directia de Sanatate Publica Neamt					
Tratare apa – sursa subterană locală								
9	Doza de preoxidant prea mica	Mentenananta corespunzatoare a echipamentului de producere/dozare a dioxidului de clor Asigurarea unui stoc de rezerva de reactivi pentru preoxidare pentru minim 30 zile	Monitorizare clor rezidual liber in apa potabila/progrm monitorizare aprobat la nivelul statiei de tratare/Personal statie tratare / personal laborator de proces	Reinstruirea personalului cu instructiunile de lucru în vigoare Remediere defectiune a echipamentului de producere/dozare a preoxidantului	Sef statie de tratare , Personal statie de tratare	2	3	6
10	Doza de preoxidant ridicata	Mentenananta corespunzatoare	Monitorizare clor rezidual	Reinstruirea personalului cu instructiunile de lucru în	Sef statie de tratare , Personal statie de	2	3	6

		a echipamentului de producere/ dozare a preoxidantului	liber in apa potabila/progra m monitorizare aprobat la nivelull statiei de tratare/Personal statie tratare / personal laborator de proces	vigoare Remediere defectiune a echipamentului de producere/dozare a preoxidantului		tratare.			
11	Doza de coagulant si/sau floclant neadekvata (prea mica sau prea mare)	Monitorizarea calității apei pe trepte de tratare, cu prioritate a turbiditatii. Monitorizarea aluminiumului rezidual din apa potabila Respectarea dozei de coagulant si floclant	Conform programului de monitorizare de proces, operationala si de audit a calitatii apei potabile Conform instructiunii de lucru aplicabile procesului de coagulare	Ajustarea dozei de coagulant si floclant si adaptarea acesteia la calitatea apei Ajustarea frecventei de monitorizare a calitatii apei tratate Reinstruirea personalului cu instructiunile de lucru în vigoare Remediere defectiune a echipamentului de dozare a coagulantului si floclantului	Sef statie de tratare ; Personal statie de tratare; Personal laborator de proces ;	2	5	10	

		stabilita si adaptarea acesteia la calitatea apei Mentenananta corespunzatoare a echipamentului de dozare a coagulantului si floculantului. Instruirea personalului Asigurarea unui stoc de rezerva de coagulant pentru minim 30 zile	Evidenta permanenta consum/stoc coagulant/ Personal statie tratare , Laborator de proces / Laborator monitorizare operationala					
12	Decantare deficitara a apei, respectiv apa decantata cu turbiditate crescuta	Respectarea dozelor de coagulant si floculant si adaptarea	Conform programului de monitorizare de proces a calitatii apei potabile	Cresterea frecventei de eliminare a namolului din decantor Ajustarea frecventei de monitorizare a calitatii apei	Sef statie de tratare Personal statie de tratare; Personal laborator de proces .	2	5	10

	acestora la calitatea apei Respectarea timpului si a vitezei de decantare Inspectie vizuala a apei din decantor Intretinere /igienizare corespunzatoare a decantorului, eliminare la timp a namolului depus pe decantoare Instruirea personalului cu instructiunile de lucru în vigoare Monitorizarea calității apei, cu prioritate a	Conform instructiunii de lucru aplicabile procesului de decantare Inspectie vizuala la 2 ore a apei din decantor/ Personal statie tratare; Laborator de proces / Laborator monitorizare operationala	filtrate -Asigurare mentenanta decantor -Reinstruirea personalului cu instructiunile de lucru în vigoare Ajustarea dozelor de coagulant si floculant si adaptarea acestora la calitatea apei Scaderea vitezei de decantare prin scaderea vitezei de deplasare a apei în decantor					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

		turbiditatii						
13	Filtrare pe nisip deficitara a apei, respectiv apa filtrata cu turbiditate crescuta	Monitorizarea calității apei filtrate Respectarea instrucțiunii de spălare filtre, cu prioritate pe frecventa acestei operatii Inspectie vizuala a apei din filtre Instruirea personalului Asigurare mentenata filtre si calitate si cantitate corespunzatoare nisip filtrant	Conform instructiunii de lucru aplicabile procesului de filtrare pe nisip Conform programului de monitorizare de proces a calitatii apei potabile/ Personal statie tratare; Laborator de proces/ Personal laborator monitorizare operationala/	Cresterea frecventei de spalare a filtrelor Ajustarea frecventei de monitorizare a calitatii apei filtrate Asigurare mentenata filtre si calitate si cantitate corespunzatoare nisip filtrant Reinstruirea personalului cu instructiunile de lucru în vigoare	Sef statie de tratare , Personal statie de tratare; Personal laborator de proces.	2	5	10
14	Filtrare pe cărbune deficitara a apei, respectiv apa filtrata	Monitorizarea calității apei Respectarea	Conform instructiunii de lucru aplicabile	Cresterea frecventei de spalare a filtrelor Ajustarea frecventei de	Sef statie de tratare , Personal statie de tratare;	2	5	10

	cu oxidabilitate crescuta	instrucțiunii de spălare filtre, cu prioritate pe frecvența acestei operații Inspectie vizuală a apei din filtre Instruirea personalului Asigurare mentenana filtre	procesului de filtrare pe carbune activ granular Conform programului de monitorizare de proces a calitatii apei potabile/ Personal stație tratare, Laborator de proces / Personal laborator monitorizare operațională.	monitorizare a calitatii apei filtrate Asigurare mentenana filtre și calitate și cantitate corespunzătoare material filtrant Reinstruirea personalului cu instrucțiunile de lucru în vigoare	Personal laborator de proces.			
15	Doza de soluție hipoclorit de sodiu prea mică sau prea mare	Respectarea dozei de dezinfectant stabilite și a concentrației legale admise Instruirea personalului cu	Conform programului de monitorizare de proces, operațională și de audit a calitatii apei potabile	Ajustarea dozei de dezinfectant și adaptarea acesteia la calitatea apei Ajustarea frecvenței de monitorizare a calitatii apei dezinfectate Reinstruirea personalului cu instrucțiunile de lucru în	Sef stație de tratare , Personal stație de tratare; Personal laborator de proces.	2	5	10

		IL-urile în vigoare Mentenanța corespunzătoare a echipamentului dezinfectie Monitorizarea clorului rezidual liber de către personalul de exploatare Monitorizarea calității apei de către personalul de laborator	Conform instrucțiunii de lucru aplicabile procesului de dezinfectie/ Personal stație de tratare , Laborator de proces / Laborator monitorizare operațională, Direcția de Sănătate Publică Neamț	vigoare Remediere defecțiune a echipamentului de dozare a clorului				
16	Clor rezidual liber într-o concentrație mai mare decât limita admisă de 0.5 mg/l	Respectarea dozei de clor stabilite și a concentrației legale admise Instruirea personalului cu IL-urile în	Conform programului de monitorizare de proces, operațională și de audit a calității apei potabile	Ajustarea dozei de dezinfectant și adaptarea acesteia la calitatea apei Ajustarea frecvenței de monitorizare a calității apei dezinfectate Reinstruirea personalului cu instrucțiunile de lucru în	Sef stație de tratare ; Personal stație de tratare; Personal laborator de proces.	2	5	10

		vigoare Mentenanța corespunzătoare a echipamentului dezinfecție Monitorizarea clorului rezidual liber de către personalul de exploatare Monitorizarea calității apei de către personalul de laborator Asigurarea unui stoc de rezerva de clor pentru minim 30 zile	Conform instrucțiunii de lucru aplicabile procesului de dezinfecție Evidența permanentă consum/stoc dezinfecțant/ / Laborator monitorizare operatională, Direcția de Sănătate Publică Neamț Sef stație de tratare; Personal stație de tratare; Personal laborator de proces.	vigoare Remediere defecțiune a echipamentului de dozare a dezinfecțantului				
17	Incarcare microbiologică a	Respectarea dozei de	Conform programului de	Ajustarea dozei de dezinfecțant și adaptarea acesteia la	Sef stație de tratare ; Personal stație de	2	5	10

apei cauzata de clor rezidual liber intr-o concentratie sub limita admisă de 0.1 mg/l	dezinfectant stabilite si a concentrației legale admise Instruirea personalului cu IL-urile în vigoare Mentenanța corespunzătoare a echipamentului dezinfectie Monitorizarea clorului rezidual liber de către personalul de exploatare Monitorizarea calității apei de către personalul de laborator Asigurarea dezinfectiei	monitorizare de proces, operationala si de audit a calitatii apei potabile Conform instructiunii de lucru aplicabile procesului de dezinfectie Evidenta permanenta consum/stoc dezinfectant/ / Laborator monitorizare operationala, Directia de Sanatate Publica Neamt Sef statie de tratare, Personal statie	calitatea apei Ajustarea frecventei de monitorizare a calitatii apei dezinfectate Reinstruirea personalului cu instructiunile de lucru în vigoare Remediere defectiune a echipamentului de dozare a dezinfectantului	tratare; Personal laborator de proces.			
---	---	--	---	---	--	--	--

		permanente, prin dotarea stației de clorinare cu un generator electric Asigurarea unui stoc de rezerva de dezinfectant pentru minim 30 zile	de tratare; Personal laborator de proces.						
18	Transferul unor constituenți din materialele rezervoarelor	Construcția/ reparația rezervorului din materiale avizate sanitar Verificarea periodică a integritatii și etanșeitatii rezervoarelor și mentenanța acestora Efectuarea	Conform programului de monitorizare de proces, operationala și de audit a calitatii apei potabile/ Laborator monitorizare operationala/ Directia de Sanatate Publica	Dupa caz, suspendarea, inlocuirea sau renuntarea la utilizarea rezervorului		Sef statie de tratare ; Personal statie de tratare; Personal laborator de proces.	1	5	5

19	Reziduuri de la igienizarea rezervoarelor	Efectuarea monitorizării apei la ieşire din rezervor după spălarea acestuia asigurarea respectării procedurii de igienizare a rezervoarelor	Dupa fiecare igienizare a rezervorului/ Personal sector operational/ Laborator monitorizare operationala/	Conform programului de monitorizare de proces, operationala si de audit a calitatii apei potabile	Informarea imediata a şefului punctului de lucru , a Autoritatii Publice Locale, a DSP şi/sau a populaţiei, după caz Sistare furnizare apa din rezervor Programarea anuală a	Self statie de tratare ; 1	Personal statie de tratare.	5	5
20	Agent chimic, bacteriologic, fizic, radiologic prezent în apă în urma deteriorării rezervoarelor, a lipsei de etanşitate a acestora, a unor	Asigurarea şi protejarea corespunzătoare a securităţii punctelor de lucru Planuri de intervenţie	Conform programului de monitorizare de proces, operationala si de audit a calitatii apei potabile	Informarea imediata a şefului punctului de lucru , a Autoritatii Publice Locale, a DSP şi/sau a populaţiei, după caz Sistare furnizare apa din rezervor Programarea anuală a	Self statie de tratare ; 1	Personal statie de tratare.	5	5	5

sabotaje sau acte de vandalism, cutremure de pământ, atacuri teroriste	pentru situațiile de urgență Conștientizarea/instruirea personalului referitor la consecințele actelor de sabotaj Verificarea vizuala periodică a rezervoarelor și a perimetrelor împrejmuite ale acestora Efectuarea monitorizării de audit, operationale și de proces a calitatii apei potabile Mentenanta	Verificare permanentă a zonei de protecție sanitara a captării/ Laborator monitorizare operatională/ Direcția de Sanatate Publică Neamț	simulărilor de situații de urgență						
---	--	---	------------------------------------	--	--	--	--	--	--

		rezervoare.							
Pompare si trasport apa potabila prin aductiuni catre sistemele de alimentare cu apa potabila									
21	Transferul unor constituenți din materialele conductelor/pompel or	Utilizarea conductelor /pompelor din materiale avizate sanitar Înlocuirea conductelor /pompelor din materiale necorespunzătoare Efectuarea monitorizării de audit si operationale a calitatii apei potabile Achizitia de tevi/pompe pentru apa care sa detina aviz sanitar	Conform programului de monitorizare de proces, operationala si de audit a calitatii apei potabile/ Laborator monitorizare operationala/ Directia de Sanatate Publica Neamt	Inlocuirea conductelor/pompelor cu unele avizate sanitar		Sef Sectie Distributie Canalizare	1	5	5

22	Impurificarea apei din aductiuni in urma unor avarii	Respectarea instructiunii de lucru de remediere a avariilor aductiunilor de apa Efectuarea monitorizarii de audit, operationale si de proces a calitatii apei potabile	Conform programului de monitorizare de proces, operationala si de audit a calitatii apei potabile/ Laborator monitorizare operationala/ Directia de Sanatate Publica Neamt	Eliminare apa cu valori neconforme ale parametrilor de calitate din aductiuni Reinstruire personal cu instructiunea de lucru de remediere a avariilor aductiunilor de apa	Sef Sectie Distributie Canalizare; Sef sector din cadrul sectiei Distributie Canalizare; Personal din cadrul sectiei Distributie Canalizare .	2	5	10
Înmagazinare apă, corectie clor rezidual liber si distributie in cadrul sistemelor de alimentare cu apa								
23	Încărcare bacteriologică a	Monitorizarea calității apei de catre personalul de exploatare, de catre personalul de laborator si prin echipamemtele de monitorizare,	Verificarea saptamanala a integritatii si etanseitatii rezervoarelor și a cerintelor igienico sanitare si de protectie sanitara in jurul	Ajustarea frecventei monitorizarii calității apei la iesire din rezervor, de catre personalul de exploatare, de catre personalul de laborator si prin echipamemtele de monitorizare, acolo unde exista in dotare	Sef sectie Distributie Canalizare ; Sef sector Personal puncte de lucru rezervoare inmagazinare	2	5	10



în fiecare casă

Str. Locotenent Drăghiescu, Nr. 20
Cod poștal: 610125, Piatra Neamț, România
tel: 0233 233340; fax: 0233 218937
www.apaserv.eu; office@apaserv.eu

22	Împurificarea apei din aducțiuni în urma unor avarii	Respectarea programului de instrucțiuni de lucru de remediere a avariilor aducțiunilor de apă	Efectuarea monitorizării de audit, operaționale și de proces a calității apei potabile	Conform programului de monitorizare de operațională și de audit a calității apei potabile/Laborator monitorizare operațională/Direcția de Sanătate Publică Neamț	Eliminare apa cu valori neconforme ale parametrilor de calitate din aducțiuni	Reinsușirea personal cu instrucțiunea de lucru de remediere a avariilor aducțiunilor de apă	Selecția personalului din cadrul secției Distribuție Canalizare; Personal din cadrul secției Distribuție Canalizare.	2	5	10
----	--	---	--	--	---	---	--	---	---	----

Înmagazinare apă, corectie cior rezidual liber si distributie in cadrul sistemelor de alimentare cu apa

23	Încărcare bacteriologică a	Monitorizarea calității apei de sapteamăna la integrității și etanșității rezervoarelor și a cerințelor personalului de laborator și prin echipamentele de monitorizare,	Verificarea saptamăna la integrității și etanșității rezervoarelor și a cerințelor personalului de laborator și prin echipamentele de monitorizare, acolo unde există in dotare	Ajustarea frecvenței monitorizării calității apei la iesire din rezervor, de către personalul de exploatare, de către personalul de laborator și prin echipamentele de monitorizare, acolo unde există in dotare	Selecția personalului din cadrul secției Distribuție Canalizare; Personal din cadrul punctelor de lucru rezervoare inmagazinare	2	5	10
----	----------------------------	--	---	--	---	---	---	----

Compania Județeană Apa Serv SA
NRC: J27/499/2003
CIF: RO15346437
Capital social: 9.560.910 Lei

Cont BRD Piatra Neamț: RO04BRDE2805V04771562800
Cont Trezoreria Piatra Neamț: RO41TREZ4915069XXX001521

		etanseității rezervoarelor și mentenanța acestora Spălarea rezervoarelor cel putin 1 data pe an, conform procedurii în vigoare Asigurarea corectiei concentratiei de clor rezidual liber la rezervoarele de inmagazinare dotate cu instalatii de clorinare						
24	Transferul unor constituenți din materialele	Construirea rezervoarelor din materiale avizate sanitar	Conform programului de monitorizare de proces,	Dupa caz, suspendarea, inlocuirea sau renuntarea la utilizarea rezervorului	Sef sectie distributie canalizare.	1	5	5

	Verificarea periodică a integrității și etanșeității rezervoarelor și mentenanța acestora	Efectuarea monitorizării de audit, operaționale și de proces a calității apei potabile	operaționala și de audit a calității apei potabile/ Laborator monitorizare operaționala/ Direcția de Sanătate Publică Neamț	Dupa fiecare igienizare a apei la ieșire din rezervor după spălarea acestuia asigurarea respectării procedurii de igienizare a rezervoarelor	Eliminare apa din rezervor și reluare acțiune de igienizare	Self punct de lucru rezervor	1	5	5	
25	Reziduurile de la igienizarea rezervoarelor	Efectuarea monitorizării apei la ieșire din rezervor după spălarea acestuia asigurarea respectării procedurii de igienizare a rezervoarelor	Dupa fiecare igienizare a apei la ieșire din rezervorului/ Personal sector operațional/ Laborator monitorizare operaționala/							

26	Agent chimic, bacteriologic, fizic, radiologic prezent în apă în urma deteriorării rezervoarelor, a lipsei de etanșeitate a acestora, cutremure de pământ, atacuri teroriste, a unor sabotaje sau acte de vandalism	Asigurarea și protejarea corespunzătoare a securității punctelor de lucru; Planuri de intervenție pentru situațiile de urgență Conștientizarea/ instruirea personalului referitor la consecințele actelor de sabotaj; Verificarea vizuală periodică a rezervoarelor și a perimetrelor împrejmuite ale acestora Efectuarea monitorizării de	Conform programului de monitorizare de proces, operatională și de audit a calității apei potabile Verificare permanentă a zonei de protecție sanitare a captării/ Laborator monitorizare operatională/ Direcția de Sănătate Publică Neamț	Informarea imediată a șefului punctului de lucru, a Autorității Publice Locale, a DSP și/sau a populației, după caz Sistare furnizare apă din rezervor Programarea anuală a simulărilor de situații de urgență	Sef secție distribuție canalizare; Sef punct de lucru rezervor.	1	5	5
----	---	--	--	--	--	---	---	---

Str. Locotenent Draghiescu, Nr. 20
Cod postal: 610125, Plata Neamț, România
tel: 0233 233340; fax: 0233 218937
www.apaserv.eu; office@apaserv.eu

27	Clor rezidual liber in apa in afara limitelor legale admise	audit, operationale si de proces a calitatii apei potabile Mentenananta rezervoare.	Efectuarea monitorizarii de audit si operationale a calitatii apei potabile Respectarea instrucţiunii de lucru privind dezinfectia apei	Conform programului de monitorizare de proces, si operationala si de audit a calitatii apei potabile/ Sector operational, Laborator monitorizare operational/ Directia de Sanatate Publica Neamt	Inlocuirea	Informare self statie clorinare a apei pentru ajustare doza de clor; Dupa caz, eliminare apa din retea.	Seif punct de lucru statie clorinare a apei; Personal statie clorinare a ape.	Conducere Compania	1	5	5
28	Transferul unor			Conform						5	5

Compania Județeană Apa Serv SA
NRC: J27/499/2003
CIF: RO15346437
Capital social: 9.560.910 Lei

Cont BRD Platra Neamt;
RO04BRDE280SV04771562800
Cont Trezoreria Platra Neamt;
RO41TREZ4915069XXX001521

	constituenți din materialele conductelor/pompelor	conductelor/pompelor din materiale avizate sanitar Înlocuirea conductelor /pompelor din materiale necorespunzătoare Efectuarea monitorizării de audit și operationale a calitatii apei potabile Achiziția de tevi/pompe pentru apa care să dețină aviz sanitar	programului de monitorizare de proces, operationala și de audit a calitatii apei potabile/ Laborator monitorizare operationala/ Directia de Sanatate Publica Neamt	conductelor/pompelor cu unele avizate sanitar Informare DSP	Județeană APA SERV S.A. Sef secție distribuție canalizare			
29	Creșterea turbidității și/sau a culorii apei la	Respectarea programelor de mentenanță a	Conform programului de monitorizare de	Eliminare apă cu turbiditate/culoare crescută din rețelele de distribuție	Sef secție Distribuție Canalizare Sefi sector	2	5	10

schimbarea sensului de curgere sau după staționarea apei în rețea	rețelei de apă, Respectarea instrucțiunii de lucru de spălare/igienizare a conductelor e a conductelor după intervenții în rețeaua de distribuție	de audit a calității apei potabile/ Sector potabile/ Distribuție de audit a calității apei potabile	Reînstruire personal cu instrucțiunea de lucru de spălare/igienizare a conductelor după intervenții în rețeaua de distribuție	Personal din cadrul sectorului				
Încărcare bacteriologică apăruță în urma contaminării apei potabile cu apă nepotabilă	Efectuarea monitorizării de audit, operaționale și de proces a calității apei potabile	Conform programului de monitorizare operațională și de audit a calității apei potabile	Eliminare apa contaminată din rețelele de distribuție apă potabilă	Sef secție Distribuție	3	5	15	
				Sef sector/ Canalizare; Personal din cadrul secției Distribuție				
				Canalizare.				

		proiectare a rețelelor de alimentare cu apă și canalizare Înlocuirea conductelor din materiale necorespunzătoare/ conducte degradate Respectarea programelor de mentenanță a rețelelor și echipamentelor Asigurarea etanșeității rețelei de distribuție a apei Asigurarea condițiilor igienico sanitare/ lipsa apei de inundare în	după remedierea unei avarii a rețelei de distribuție a apei/ Sector operational, Laborator monitorizare operatională/ Direcția de Sănătate Publică Neamț					
--	--	---	---	--	--	--	--	--

31		Apa potabila cu valori neconforme ale altor parametri de calitate	Efectuarea monitorizării de audit si operationale a calitatii apei	Conform programului de monitorizare de proces, operationala si	Informare sef ierarhic Dupa caz, eliminare apa contaminata din retele de distributie apa sau oprire furnizare apa la consumatori	Sef Sectie Distributie Canalizare; Sef Sectie Captare Tratare Apa Sef sectoare din	1	5	5	
----	--	--	--	--	--	--	---	---	---	--

		potabile Respectarea instrucțiunilor și procedurilor aplicabile procesului de potabilizare a apei Instruirea personalului	de audit a calității apei potabile/ Sector operational, Laborator monitorizare operatională/ Direcția de Sanatate Publică Neamț	Dupa caz, informare consumatori și Direcția de Sanatate Publică		cadru secțiilor Distributie Canalizare, Captare Tratare Apa Personal din cadrul secțiilor Distributie Canalizare/ Captare Tratare Apa			
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

5. Monitorizarea măsurilor de control și îmbunătățirea PSA. Planul de management al riscului

Nr. crt.	Pericol/risc identificat	Scor de risc	Măsuri de control	Corecții(C)/ Acțiuni corective (AC)	Responsabil corecții/ Acțiuni corective	Acțiuni ale Managementul Riscurilor pentru reducerea lor
Captare apă brută						
1	Încărcare bacteriologică	25	Verificarea calității apei, în mod deosebit a turbidității care este direct corelată cu contaminarea bacteriologică Asigurarea dezinfectării permanente a apei în stația de dezinfectie și supravegherea prioritara a acestui proces. Monitorizarea tuturor parametrilor de calitate a apei potabile prevăzuți în legislație cu frecvența stabilită în programele de monitorizare Asigurarea unui stoc de rezerva de reactivi pentru dezinfectie și preoxidare	Ajustare proces de dezinfectie și de preoxidare. Informare șef stație de tratare. Creștere frecventă, monitorizare de proces a parametrilor turbiditate și clor la ieșire din stația de captare	Sef stație de tratare ; Personal stație de tratare ; Personal laborator de proces .	Riscul va fi eliminat sau redus prin: 1.Utilizarea de preoxidant în doze adecvate 2.Existența marcajelor prevăzute legal de delimitare și atenționare a zonei de protecție sanitara cu regim sever a captării de apă 3.Stabilire de Norme interne de ajustare imediată a procesului de tratare, a programului de monitorizare de proces și de

			pentru minim 30 zile			informare imediata a sefului statiei de tratare despre evenimentul periculos, analiza a masurii de suspendare temporara a preluarii apei din captare. 4.Dotarea statiei de dezinfectie a apei cu un generator electric.
2	Pesticide, îngrășăminte naturale sau chimice	8	Monitorizarea tuturor parametrilor de calitate a apei potabile prevăzuți în legislație cu frecvența stabilită în programele de monitorizare	Creșterea frecvenței de monitorizare a pesticidelor și compușilor cu azot în apa potabilă produsă În caz de menținere a pericolului, suspendarea temporară a preluării apei din captare	Sef statie de tratare.	Riscul se va reduce conform programului de monitorizare operationala si de audit a calitatii apei potabile/ Personal statie de tratare Belcesti Laborator de proces Belcesti / Laborator monitorizare operationala/ Directia de Sanatate Publica Neamț
3	Produse petroliere sau alți poluanți vizibili pe suprafața	10	Inspecție vizuală a apei la captare. Monitorizarea de proces a	Informare șef stație tratare Suspendare temporară a	Șef stație de tratare, Autoritate publică locală și Garda	Riscul va fi eliminat sau redus prin: 1. Dotare punct captare

	acumulării.		parametrilor de calitate a apei potabile prevăzuți în legislație cu frecvența stabilită în programul de monitorizare	preluării apei din captare Informare autoritate publică locală și Garda Județeană de Mediu	Județeană de Mediu	apa cu echipament de monitorizare on line a conductivității apei captate și a unei camere de luat vederi on line 2. Stabilire de Norme interne de ajustare imediată a procesului de tratare, a programului de monitorizare de proces și de informare imediată a sefului stației de tratare despre evenimentul periculos, analiza a măsurii de suspendare temporară a preluării apei din captare.
4	Sedimente, corpuri străine, creștere semnificativă a turbidității apei. Impurificarea apelor din cauza unor	10	Monitorizarea calității apei brute cu măsurători frecvente ale turbidității și pH-ului pentru optimizarea dozei de coagulant. Colaborare cu autoritățile	Informare sef stație tratare Suspendare temporară a preluării apei din captare Ajustare proces de	Sef stație de tratare , Autoritate publică locală Autoritatea județeană pentru Județeană de Mediu	Riscul va fi eliminat sau redus prin: 1. Primire de comunicate de evenimente meteo periculoase; 2. Stabilire de Norme

	furtuni, inundații, alunecări de teren, excavatii etc.		locale și instituțiile cu atribuții în gestionarea situațiilor de urgență	tratare a apei, conform procedurii de lucru.		interne de ajustare imediata a procesului de tratare, a programului de monitorizare de proces si de informare imediata a sefului statiei de tratare despre evenimentul periculos, analiza a masurii de suspendare temporara a preluarii apei din captare.
5	Deșeuri de la activitati industriale sau agricole din apropierea captarii	4	Verificare periodica a zonei de protectie sanitara a captarii Colaborare cu autoritățile locale și instituțiile cu atribuții în gestionarea problemelor de mediu	Informare Sef Statie de tratare , Autoritate publica locala, Garda Judeteana de Mediu Eliminare fizica a pericolului	Sef statie de tratare , Autoritate publica locala Autoritatea judeteana pentru Judeteana de Mediu	Riscul se va reduce conform programului de monitorizare operationala si de audit a calitatii apei potabile
6	Agent chimic, bacteriologic, fizic, radiologic prezent în apă în urma unor	10	Conștientizarea personalului referitor la consecințele actelor de sabotaj prin instruire,	Informare sef statie de tratare, Suspendare temporara a preluarii apei din	Sef statie de tratare, Autoritate publica locala Garda Judeteana de Mediu	Riscul va fi eliminat sau redus prin: 1.Comunicare imediata catre seful stației de

	poluări accidentale, cutremure de pământ, atacuri teroriste, sabotaje sau acte de vandalism		Prevenire și protecție, conform obligațiilor de conformare Monitorizarea tuturor parametrilor de calitate a apei potabile prevăzuți în legislație Identificarea poluatorului și informarea autorităților relevante, inclusiv apărarea civilă	captare și, dacă e cazul, a furnizării apei potabile. Informare autoritate publică locală și Garda Județeană de Mediu, Direcția de Sanătate Publică	Direcția de Sanătate Publică Neamț	tratare, de rezultate ale analizelor parametrilor de calitate ai apei potabile cu valori neconforme, din cadrul monitorizării acesteia. 2. Stabilire de Norme interne de ajustare imediată a procesului de tratare, a programului de monitorizare de proces și de informare imediată a sefului stației de tratare despre evenimentul periculos, analiza a măsurii de suspendare temporară a preluării apei
Pomparea și transport apa prin aducțiuni din frontul de captare						
7	Transferul unor constituenți din materialele conductelor/pompelor	5	Utilizarea conductelor/pompelor din materiale avizate sanitar Înlocuirea conductelor/pompelor din materiale	Înlocuirea conductelor/pompelor cu unele avizate sanitar	Sef Secție Captare/Tratare Apa	Riscul va fi eliminat prin asigurarea respectării instrucțiunii de lucru de spălare/igienizare a conductelor după

			necorespunzătoare Efectuarea monitorizării de audit și operationale a calității apei potabile			intervenții în aducțiunea de apă de către seful/responsabilul de stație de captare
8	Impurificarea apei din aducțiuni în urma unor avarii	10	Respectarea instrucțiunii de lucru de remediere a avariilor aducțiunilor de apă Efectuarea monitorizării de audit, operationale și de proces a calității apei potabile	Eliminare apă cu valori neconforme ale parametrilor de calitate din aducțiuni Reinstruire personal cu instrucțiunea de lucru de remediere a avarierilor aducțiunilor de apă	Sef Secție Distribuție Canalizare; Sefi sectoare din cadrul secției Distribuție Canalizare Personal din cadrul secției Distribuție Canalizare	Riscul va fi eliminat prin asigurarea respectării instrucțiunii de lucru de spălare/igienizare a conductelor după intervenții în aducțiunea de apă de către seful/responsabilul de stație de captare
Tratare apă de suprafață						
9	Doza de preoxidant prea mică	6	Mentenanță corespunzătoare a echipamentului de producere/dozare a dioxidului de clor Asigurarea unui stoc de rezerva de reactivi pentru preoxidare pentru minim 30 zile	Reinstruirea personalului cu instrucțiunile de lucru în vigoare Remediere defecțiune a echipamentului de producere/dozare a preoxidantului	Sef stație de tratare Personal stație de tratare	Riscul va fi eliminat sau redus prin: 1. Respectare doze de preoxidant stabilite de laboratorul de proces Respectare program mentenanta a echipamentului de dozare

						a preoxidantului 2. Asigurarea unui stoc de rezerva de reactivi de preoxidare, pentru minim 30 zile
10	Doza de preoxidant ridicata	6	Mentenanța corespunzătoare a echipamentului de producere/dozare a preoxidantului	Reinstruirea personalului cu instrucțiunile de lucru în vigoare Remediere defecțiune a echipamentului de producere/dozare a preoxidantului	Sef stație de tratare Personal stație de tratare.	Riscul va fi eliminat sau redus prin: 1. Respectare doze de preoxidant stabilite de laboratorul de proces 2. Respectare program mentenanta a echipamentului de dozare a preoxidantului
11	Doza de coagulant și/sau floclant neadecvata (prea mica sau prea mare)	10	Monitorizarea calității apei pe trepte de tratare, cu prioritate a turbidității. Monitorizarea aluminiului rezidual din apa potabila Respectarea dozei de coagulant și floclant stabilita și adaptarea acesteia la calitatea apei	Ajustarea dozei de coagulant și floclant și adaptarea acesteia la calitatea apei Ajustarea frecvenței de monitorizare a calității apei tratate Reinstruirea personalului cu	Sef stație de tratare; Personal stație de tratare; Personal laborator de proces ;	Riscul va fi eliminat sau redus prin: 1. Respectare doze de coagulant și floclant stabilite de laboratorul de proces 2. Respectare program analize de laborator de proces pe trepte de tratare

			Mentenanța corespunzătoare a echipamentului de dozare a coagulantului și floclantului. Instruirea personalului. Asigurarea unui stoc de rezervă de coagulant pentru minim 30 zile	instrucțiunile de lucru în vigoare Remediere defecțiune a echipamentului de dozare a coagulantului și floclantului		3. Respectare program mentenanță a echipamentului de dozare a coagulantului și floclantului 4. Asigurarea unui stoc de rezervă de coagulant și floclant pentru minim 30 zile
12	Decantare deficitară a apei, respectiv apă decantată cu turbiditate crescută	10	Respectarea dozelor de coagulant și floclant și adaptarea acestora la calitatea apei Respectarea timpului și a vitezei de decantare Inspectie vizuală a apei din decantor Intretinere / igienizare corespunzătoare a decantorului, eliminare la timp a namolului depus pe decantoare Instruirea personalului cu	Cresterea frecvenței de eliminare a namolului din decantor Ajustarea frecvenței de monitorizare a calității apei filtrate -Asigurare mentenanță decantor -Reinstruirea personalului cu instrucțiunile de lucru în vigoare Ajustarea dozelor de coagulant și floclant și	Șef stație de tratare; Personal stație de tratare; Personal laborator de proces .	Riscul va fi eliminat sau redus prin: 1. Respectare program mentenanță decantor și eliminare namol 2. Respectare program analize de laborator de proces pe trepte de tratare

	crescuta		Inspectie vizuala a apei din filtre Instruirea personalului Asigurare mentenata filtre	apei filtrate Asigurare mentenata filtre si calitate si cantitate corespunzatoare material filtrant Reinstruirea personalului cu instructiunile de lucru în vigoare	proces.	si calitate si cantitate corespunzatoare material filtrant 2. Respectare program de spalare filtre 3. Respectare program analize de laborator de proces pe trepte de tratare
15	Doza de solutie hipoclorit de sodiu/clor prea mica sau prea mare	10	Respectarea dozei de dezinfectant stabilite si a concentrației legale admise Instruirea personalului cu IL-urile în vigoare Mentenanta corespunzatoare a echipamentului dezinfectie Monitorizarea clorului rezidual liber de către personalul de exploatare Monitorizarea calității apei de către personalul de laborator	Ajustarea dozei de dezinfectant si adaptarea acesteia la calitatea apei Ajustarea frecvenței de monitorizare a calitatii apei dezinfectate Reinstruirea personalului cu instructiunile de lucru în vigoare Remediere defectiune a echipamentului de dozare a clorului	Sef statie de tratare ; Personal statie de tratare; Personal laborator de proces.	Riscul va fi eliminat sau redus prin: 1. Respectare doze de dezinfectant stabilite de laboratorul de proces 2. Respectare program mentenanta a echipamentului de dozare a hipocloritului de sodiu 3. Asigurarea unui stoc de rezerva de dezinfectant, pentru minim 30 zile 4. Stationare cat mai

			instrucțiunile de lucru în vigoare Monitorizarea calității apei, cu prioritate a turbidității	adaptarea acestora la calitatea apei Scaderea vitezei de decantare prin scaderea vitezei de deplasare a apei în decantor		
13	Filtrare pe nisip deficitara a apei, respectiv apa filtrata cu turbiditate scazută	10	Monitorizarea calității apei filtrate Respectarea instrucțiunii de spălare filtre, cu prioritate pe frecvența acestei operații Inspectie vizuala a apei din filtre Instruirea personalului Asigurare mentenanta filtre si calitate si cantitate corespunzatoare nisip filtrant	Cresterea frecvenței de spalare a filtrelor Ajustarea frecvenței de monitorizare a calitatii apei filtrate Asigurare mentenanta filtre si calitate si cantitate corespunzatoare nisip filtrant Reinstruirea personalului cu instrucțiunile de lucru în vigoare	Sef statie de tratare ; Personal statie de tratare; Personal laborator de proces.	Riscul va fi eliminat sau redus prin: 1. Respectare program mentenanta filtre de nisip si calitate si cantitate corespunzatoare nisip filtrant 2. Respectare program de spalare filtre 3. Respectare program analize de laborator de proces pe trepte de tratare
14	Filtrare pe cărbune deficitara a apei, respectiv apa filtrata cu oxidabilitate	10	Monitorizarea calității apei Respectarea instrucțiunii de spălare filtre, cu prioritate pe frecvența acestei operații	Cresterea frecvenței de spalare a filtrelor Ajustarea frecvenței de monitorizare a calitatii	Sef statie de tratare ; Personal statie de tratare; Personal laborator de	Riscul va fi eliminat sau redus prin: 1. Respectare program mentenanta filtre de CAG

						putin timp a apei in rezervorul de inmagazinare
16	Clor rezidual liber intr- o concentratie mai mare decat limita admisă de 0.5 mg/l	10	Respectarea dozei de clor stabilite si a concentrației legale admise Instruirea personalului cu IL-urile în vigoare Mentenanța corespunzătoare a echipamentului dezinfectie Monitorizarea clorului rezidual liber de către personalul de exploatare Monitorizarea calității apei de către personalul de laborator Asigurarea unui stoc de rezerva de clor pentru minim 30 zile	Ajustarea dozei de dezinfectant si adaptarea acesteia la calitatea apei Ajustarea frecvenței de monitorizare a calitatii apei dezinfectate Reinstruirea personalului cu instructiunile de lucru în vigoare Remediere defectiune a echipamentului de dozare a dezinfectantului	Sef statie de tratare; Personal statie de tratare; Personal laborator de proces.	Riscul va fi eliminat sau redus prin: 1. Respectare doze de dezinfectant stabilite de laboratorul de proces 2. Respectare program mentenanta a echipamentului de dozare a dezinfectantului
17	Incarcare microbiologica a apei cauzata de clor rezidual liber intr- o	10	Respectarea dozei de dezinfectant stabilite si a concentrației legale admise Instruirea personalului cu IL-	Ajustarea dozei de dezinfectant si adaptarea acesteia la calitatea apei	Sef statie de tratare; Personal statie de tratare; Personal laborator de	Riscul va fi eliminat sau redus prin: 1. Respectare doze de dezinfectant stabilite de

	concentrație sub limita admisă de 0.1 mg/l		urile în vigoare Mentenanța corespunzătoare a echipamentului dezinfectie Monitorizarea clorului rezidual liber de către personalul de exploatare Monitorizarea calității apei de către personalul de laborator Asigurarea dezinfectiei permanente, prin dotarea statiei de clorinare cu un generator electric Asigurarea unui stoc de rezerva de dezinfectant pentru minim 30 zile	Ajustarea frecvenței de monitorizare a calității apei dezinfectate Reinstruirea personalului cu instrucțiunile de lucru în vigoare Remediere defectiune a echipamentului de dozare a dezinfectantului	proces.	laboratorul de proces 2. Respectare program mentenanta a echipamentului de dozare a hipocloritului de sodiu 3. Asigurarea unui stoc de rezerva de dezinfectant, pentru minim 30 zile 4. Stationare cât mai putin timp a apei în rezervorul de înmagazinare
18	Transferul unor constituenți din materialele rezervoarelor	5	Construcția/ reparația rezervorului din materiale avizate sanitar Verificarea periodică a integrității și etanșității rezervoarelor și mentenanța acestora Efectuarea monitorizării de	După caz, suspendarea, înlocuirea sau renunțarea la utilizarea rezervorului	Șef stație de tratare; Personal stație de tratare; Personal laborator de proces.	Riscul va fi eliminat prin asigurarea respectării instrucțiunii de lucru de spălare/îgienizare a conductelor după intervenții în aducțiunea de apă de către șeful/responsabilul de

			audit, operationale si de proces a calitatii apei potabile			stație de captare
Pompare si transport apa potabila prin aductiuni catre sistemele de alimentare cu apa potabila						
19	Impurificarea apei din aductiuni in urma unor avarii	10	Respectarea instructiunii de lucru de remediere a avariilor aductiunilor de apa Efectuarea monitorizarii de audit, operationale si de proces a calitatii apei potabile	Eliminare apa cu valori neconforme ale parametrilor de calitate din aductiuni Reinstruire personal cu instructiunea de lucru de remediere a avariilor aductiunilor de apa	Sef Sectie Distributie Canalizare; Sef sector din cadrul sectiei Distributie Canalizare; Personal din cadrul sectiei Distributie Canalizare .	Asigurarea respectarii instructiunii de lucru de spălare/igienizare a conductelor după intervenții în aductiunea de apa
Înmagazinare apă, corectie clor rezidual liber si distributie in cadrul sistemelor de alimentare cu apa						
20	Încărcare bacteriologică a	10	Monitorizarea calității apei de catre personalul de exploatare, de catre personalul de laborator si prin echipamemtele de monitorizare, acolo unde exista in dotare Asigurarea stationarii un timp cat mai redus posibil a apei in rezervoare	Ajustarea frecventei monitorizarii calității apei la iesire din rezervor, de catre personalul de exploatare, de catre personalul de laborator si prin echipamemtele de monitorizare, acolo unde exista in dotare	Sef sectie Distributie Canalizare ; Sef sector Personal puncte de lucru rezervoare inmagazinare	Riscul va fi eliminat sau redus prin: 1. Primire imediata de informatii despre valori reduse ale clorului rezidual liber in probe de apa din rezervoare si retea de distributie 2. Respectare programe de igienizare rezervoare

6. Auditul intern

După elaborarea și implementarea PSA, se va realiza un audit intern, fiind obligatoriu în următoarele cazuri:

- periodic, la interval de 1 an (frecvența auditurilor de rutină se stabilește în funcție de factori precum dimensiunea populației deservite și calitatea sursei de apă, capacitatea și complexitatea instalațiilor de tratare și distribuție);
- în cazul unor modificări importante apărute la nivelul sursei, sistemului de distribuție sau a rezervorului de înmagazinare ori a procesului de tratare;
- după incidente semnificative;
- în anumite circumstanțe, precum calamitățile naturale, fenomenele meteo extreme etc. care ar putea determina deteriorarea calității surselor sau diferitelor componente, inspectarea întregului sistem de aprovizionare cu apă, inclusiv sursele, infrastructura de transport, stațiile de tratare, rezervoarele de înmagazinare și sistemele de distribuție.

În situațiile în care se realizează o raportare cu privire la un incident semnificativ, respectiv care se încadrează la un scor de minim 6 pe scala de risc, este necesar să se asigure că:

- evenimentul respectiv este investigat prompt și adecvat;
- cauza este determinată și remediată;
- incidentul și acțiunile de remediere sunt documentate și raportate autorităților competente;
- PSA este reevaluat și modificat pentru a evita repetarea unei situații similare.

			spălare/igienizare a conductelor după intervenții în rețeaua de distribuție			
--	--	--	---	--	--	--

						rezidual liber in probe de apa din rezervoare si retea de distributie 2. Respectarea instructiunii de lucru privind dezinfectia apei 3 Respectarea instructiunii de lucru privind remedierea avariilor in reseaua de distributie 4. Asigurarea stationarii un timp cat mai redus posibil a apei in reseaua de distributie.
22	Creșterea turbidității si/sau a culorii apei la schimbarea sensului de curgere sau dupa stationarea apei in retea	10	Respectarea programelor de mentenanță a rețelei de apă, Respectarea instructiunii de lucru de spălare/igienizare a conductelor după intervenții în rețeaua de distributie Efectuarea monitorizarii de audit, operationale si de proces a calitatii apei potabile	Eliminare apa cu turbiditate/culoare crescuta din rețelele de distributie Reinstruire personal cu instructiunea de lucru de spălare/igienizare a conductelor după intervenții în rețeaua de	Sef sectie Distributie Canalizare Sefi sector Personal din cadrul sectorului	1. Asigurare posibilitate tehnica de eliminare a apei din retea pe tronsoane de conducte 2. Asigurarea respectarii instructiunii de lucru de spălare/igienizare a conductelor după intervenții în rețeaua de

7. Documentare și revizuirea PSA.

După implementarea PSA se va efectua un audit periodic intern al planului, care va cuprinde revizuirea Planului de siguranță a apei. Auditul se va efectua periodic, cel mult la un interval de 2 ani;

NR. CRT.	DENUMIRE DOCUMENT	COMPONENTA DOCUMENT	DETALII
1	Plan de siguranță a apei pentru sistemul de aprovizionare cu apă Brusturi	Echipa PSA și responsabilitățile alături de politicile de suport PSA	Este prezentată lista personalului responsabil PSA și datele de contact ale acestora
		Descrierea detaliată a sistemului de aprovizionare cu apă	1. Descrierea detaliată a sursei și captării. Este prezentată descrierea captării, date hidrologice pentru captarea de apă
			2. Descrierea detaliată a procesului de tratare/dezinfecție. Este prezentată diagrama de flux și descrierea detaliată a etapelor de tratare .
			3. Descrierea detaliată a sistemului de distribuție. Este prezentată descrierea detaliată , tabelară, a sistemului de distribuție, incluzând rezervoare de stocare, capacitate, materiale, an punere în funcțiune, etc
		Identificarea pericolelor	Sunt prezentate pericolele identificate în fiecare etapă și a oricăror detalii despre situații periculoase
		Evaluarea riscurilor și stabilirea priorităților	Este realizată evaluarea probabilității și gravității

				distributie		distributie
23	Încărcare bacteriologică apărută în urma contaminării apei potabile cu apă nepotabila	15	Efectuarea monitorizării de audit si operationale a calitatii apei potabile Respectarea normelor de proiectare a rețelelor de alimentare cu apă și canalizare Înlocuirea conductelor din materiale necorespunzătoare/ conducte degradate Respectarea programelor de mentenanță a rețelelor și echipamentelor Asigurarea etanșeității rețelei de distribuție a apei Asigurarea condițiilor igienico sanitare/ lipsa apei de inundare în caminele de vane ale rețelei de distribuție Asigurarea protecției sanitare a calitatii apei prin prezenta permanentă în apă potabilă a dezinfectantului rezidual Respectarea procedurii de	Eliminare apa contaminată din rețelele de distribuție apă potabilă Îndepărtare sursa contaminare cu apă nepotabilă Dupa caz, informare consumatori si Direcția de Sanatate Publica	Sef sectie Distributie Canalizare ; Sef sector/ Personal din cadrul sectiei Distributie Canalizare.	Riscul va fi aliminat prin: 1. Asigurarea respectării instrucțiunii de lucru de spălare/igienizare a conductelor după intervenției în rețeaua de distribuție 2. Asigurarea etanșeității conductelor de apă potabilă 3. Asigurarea protecției sanitare a calitatii apei prin prezenta permanentă în apă potabilă a dezinfectantului rezidual

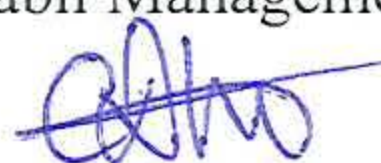
			Asigurarea tratării corespunzătoare a apei înainte de a fi înmagazinată Asigurarea respectării cerințelor igienico sanitare și de protecție sanitară în jurul rezervoarelor Verificarea periodică a integrității și etanșeității rezervoarelor și mentenanța acestora Spălarea rezervoarelor cel puțin 1 dată pe an, conform procedurii în vigoare Asigurarea corectiei concentrației de clor rezidual liber la rezervoarele de înmagazinare dotate cu instalații de clorinare			3. Mentenanța instalației de clorinare 4. Dotare cu generatoare electrice 5. Asigurare stoc dezinfectant pentru minim 30 zile 6. Asigurarea staționării un timp cât mai redus posibil a apei în rezervoare 7. Asigurarea protecției sanitare a rezervoarelor 8. Staționare cât mai puțin timp a apei în rezervorul de înmagazinare
21	Clor rezidual liber în apă în afara limitelor legale admise	10	Efectuarea monitorizării de audit și operaționale a calității apei potabile Respectarea instrucțiunii de lucru privind dezinfectia apei	Informare șef stație clorinare a apei pentru ajustare doză de clor; Dupa caz, eliminare apă din rețea .	Șef punct de lucru stație clorinare a apei; Personal stație clorinare a apei.	Riscul va fi eliminat sau redus prin: 1. Primire imediată de informații despre valori reduse ale clorului

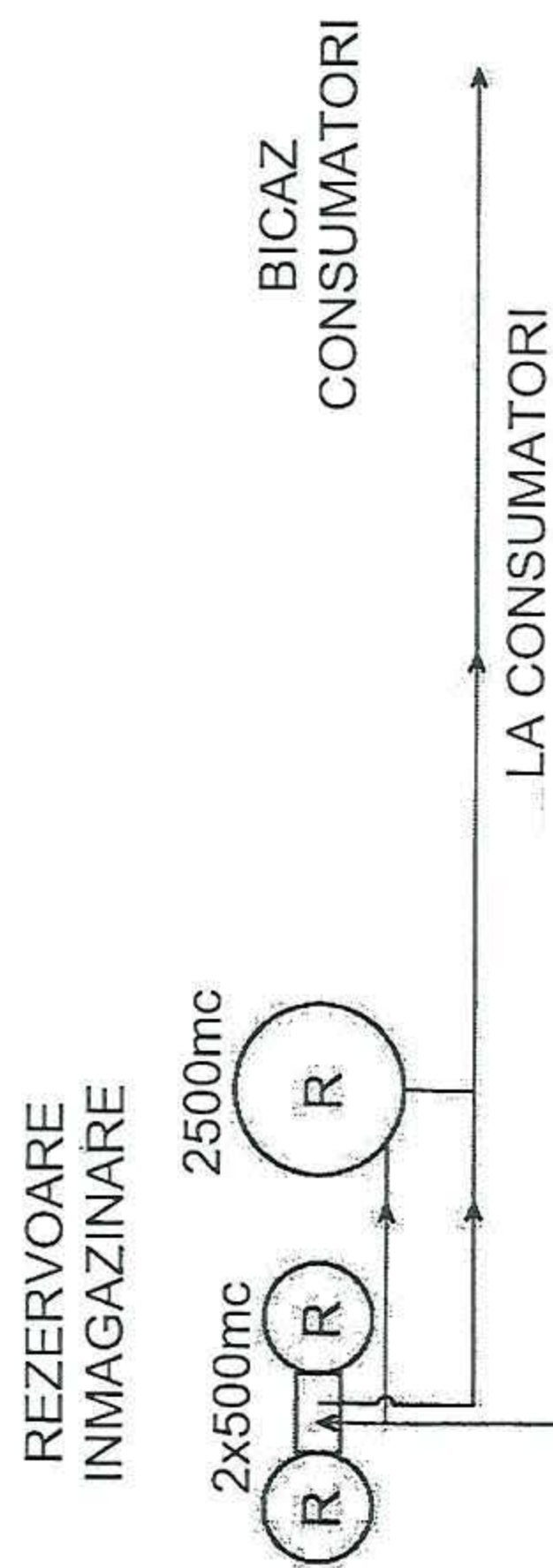
NR. CRT.	DENUMIRE DOCUMENT	COMPONENTA DOCUMENT	DETALII
			pericolelor în fiecare etapă, respectiv a scorului de risc, pe baza Matricei de evaluare a riscurilor conform Organizației Mondiale a Sănătății
		Monitorizarea măsurilor de control și îmbunătățirea PSA	Este prezentată detaliat monitorizarea măsurilor de control.
2	Actualizarea evaluării riscurilor în cadrul PSA	Actualizarea evaluării riscurilor se va face pe măsură ce sunt întreprinse acțiuni corective și riscurile sunt diminuate	
3	Fise post pentru echipa PSA	Fișele postului, atribuții și responsabilități ale personalului de conducere și supraveghere	Fișele postului personalului din cadrul echipei PSA sunt întocmite astfel încât să asigure că fiecare membru al echipei PSA este conștient de propriile responsabilități și să cuprindă inclusiv atribuții de comunicare în echipă. Fișele postului personalului din cadrul echipei PSA sunt disponibile în cadrul Serviciului Resurse Umane al Apa Serv SA
4	Program de legătură cu consumatorul	Relatia de furnizare a serviciului de alimentare cu apă către consumator este pe baza contractuală. Problemele existente în spațiul consumatorilor sunt ținute sub control prin intermediul Serviciului Marketing si	Accesul la informații al consumatorului se face pe pagina web a APA SERV, telefonic, email, SMS, prin Mass Media, aplicatia Facebook

NR. CRT.	DENUMIRE DOCUMENT	COMPONENTA DOCUMENT	DETALII
		Relatii cu Publicul	
5	Diagramele flux ale tuturor sistemelor de alimentare cu apă	Diagramele flux ale tuturor sistemelor de alimentare cu apă	Planul de siguranță al apei pentru sistemul de aprovizionare cu apă conține diagramele flux din cadrul sistemului de aprovizionare cu apă .
6	Documente aferente Sistemului de control al calității, audit, proceduri standard de operare	APA SERV S.A. are implementat un sistem de management integrat de calitate.	Avand in vedere sistemul de management integrat de calitate pe care il are implementat si certificat, activitatile unitatii se desfasoara pe baza de proceduri aprobate si diseminate la punctele de lucru ale unitatii.
7	Instrucțiuni de utilizare a utilajelor, a instalațiilor și echipamentelor de lucru și de monitorizare, inclusiv a celor de laborator	Instrucțiuni de utilizare a utilajelor, a instalațiilor și echipamentelor de lucru și de monitorizare, inclusiv a celor de laborator	Instrucțiunile de utilizare a utilajelor, a instalațiilor și echipamentelor de lucru și de monitorizare, inclusiv a celor de laborator, sunt disponibile la punctele de lucru.
8	Proceduri si instructiuni de lucru pentru activitatile desfasurate de la captarea apei pana la distributia catre consumatori	La punctele de lucru, sunt disponibile in format letric, iar pe pagina de internet a APA SERV, în format electronic, procedurile și instructiunile de lucru pentru activitatile desfasurate la punctele de lucru	
9	Inregistrari aferente activitatilor,	La punctele de lucru, sunt disponibile registre în care	Exemplu: Registrul

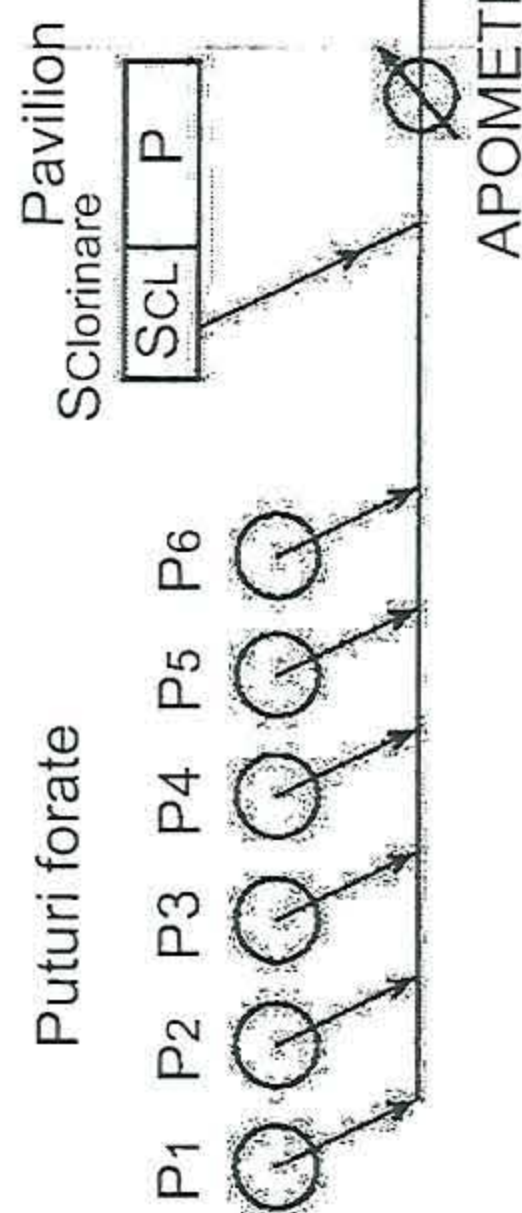
NR. CRT.	DENUMIRE DOCUMENT	COMPONENTA DOCUMENT	DETALII
	evenimentelor, etc. de la punctele de lucru	sunt înregistrate datele stabilite prin sarcini de serviciu, ca de ex: volum apa distribuit, presiune, debit, consumuri, evenimente, etc.	
10	Programe de monitorizare de audit a calitatii apei potabile	Programele sunt realizate de laboratoarele DSP Neamț. în baza contractelor încheiate	Programele includ frecvența și parametrii ce trebuie analizați în toate zonele de aprovizionare cu apă, inclusiv cele în care se furnizează apă d
11	Program de monitorizare operațională a calitatii apei potabile	Programul este realizat de Laboratorul Apă Potabilă al APA SERV, înregistrat la Ministerul Sănătății	Programul include frecvența și parametrii ce trebuie analizați în toate zonele de aprovizionare cu apă, inclusiv cele în care se furnizează apă din sursă
12	Program de analize de laborator de proces pentru an 2023	Programul este realizat de laboratorul de proces din cadrul stației de tratare	Programul include frecvența și parametrii ce trebuie analizați pe treptele tratării

Întocmit,
 Ing. Diana-Alexandra Cădere
 Responsabil Management Risc





ZONA DE CAPTARE - TICOS FLOAREA



SCHEMA - SISTEM LOCAL DE ALIMENTARE CU APA POTABILA
ORASUL BICAZ, JUD. NEAMT

ANEXA NR.2 LA PLANUL DE SIGURANTA AL APEI PENTRU SISTEMUL DE APROVIZIONARE CU APĂ BICAZ

Rezumatul datelor privind calitatea apei potabile pentru ultimile 12 luni (anul 2023)

- punctele de prelevare a probelor;
- rata de conformare la valorile din legislația în domeniu pentru fiecare parametru.

Parametrii analizați sunt conform cu Ordonanța 7/2023, pentru indicatorii prevăzuți la secțiunea "Monitorizare de control".

Data prelevare	Punct de prelevare	Parametri chimici	Unitate de măsură	CMA	Rezultat
09.01.2023	Robinet Rezervor Înmagazinare Bicaz	Culoare	grade	AC	0
		Turbiditate	NTU	≤ 5	0,19
		pH	unit.pH	6,5....9,5	7,10
		Conductivitate	$\mu\text{S cm}^{-1}$	2500	409
		Aluminiu rezidual	$\mu\text{g/l}$	200	-
		Amoniu	mg/l	0,5	<0,026
		Clor rezidual liber	mg/l	$\geq 0,1$; $\leq 0,5$	0,166
		Cloruri	mg/l	250	21,90
		Suma ionilor de calciu și magneziu	grade G	minim 5	13,60
		Fier	$\mu\text{g/l}$	200	<24
		Azotați	mg/l	50	4,00
		Azotiți	mg/l	0,5	<0,018
		Indice de permanganat	mgO_2/l	5	0,73
		Sulfați	mg/l	250	-
		Număr colonii 22°C	nr/ml	AC	<1
		Număr colonii 37°C	nr/ml	AC	<1
		Bacterii coliforme	UFC/100ml	0	0
		Escherichia coli	UFC/100ml	0	0
		Enterococi	UFC/100ml	0	0

07.02.2023	Robinet Școala Generală Nr.1 Mărceni, Bicăz	Culoare	grade	AC	1
		Turbiditate	NTU	≤ 5	0,77
		pH	unit.pH	6,5....9,5	7,85
		Conductivitate	$\mu\text{S cm}^{-1}$	2500	494
		Amoniu	mg/l	0,5	<0,026
		Clor rezidual liber	mg/l	$\geq 0,1$; $\leq 0,5$	0,117
		Cloruri	mg/l	250	45,03
		Suma ionilor de calciu și magneziu	grade G	minim 5	13,83
		Fier	$\mu\text{g/l}$	200	<24
		Azotați	mg/l	50	5,18
		Azotiți	mg/l	0,5	<0,018
		Indice de permanganat	mgO_2/l	5	0,44
		Număr colonii 22°C	nr/ml	AC	-
		Număr colonii 37°C	nr/ml	AC	-
		Bacterii coliforme	UFC/100ml	0	0
		Escherichia coli	UFC/100ml	0	0
		Enterococi	UFC/100ml	0	0
07.03.2023	Robinet Piața Agroalimentară Bicăz	Culoare	grade	AC	AC
		Turbiditate	NTU	≤ 5	AC
		pH	unit.pH	6,5....9,5	8,01
		Conductivitate	$\mu\text{S cm}^{-1}$	2500	416
		Amoniu	mg/l	0,5	<0,026
		Clor rezidual liber	mg/l	$\geq 0,1$; $\leq 0,5$	0,126
		Cloruri	mg/l	250	44,77
		Suma ionilor de calciu și magneziu	grade G	minim 5	13,60
		Fier	$\mu\text{g/l}$	200	24,67
		Azotați	mg/l	50	9,50
		Azotiți	mg/l	0,5	<0,018
		Indice de permanganat	mgO_2/l	5	0,42
		Număr colonii	nr/ml	AC	-

		22`C			
		Număr colonii 37`C	nr/ml	AC	-
		Bacterii coliforme	UFC/100ml	0	0
		Escherichia coli	UFC/100ml	0	0
		Enterococi	UFC/100ml	0	0
11.04.2023	Robinet Rezervor Înmagazinare Bicaz	Culoare	grade	AC	AC
		Turbiditate	NTU	≤ 5	AC
		pH	unit.pH	6,5....9,5	7,49
		Conductivitate	μS cm ⁻¹	2500	450
		Amoniu	mg/l	0,5	<0,026
		Clor rezidual liber	mg/l	≥0,1; ≤0,5	0,269
		Cloruri	mg/l	250	44,23
		Suma ionilor de calciu și magneziu	grade G	minim 5	13,47
		Fier	μg/l	200	25,82
		Azotați	mg/l	50	8,81
		Azotiți	mg/l	0,5	<0,018
		Indice de permanganat	mgO ₂ /l	5	0,81
		Număr colonii 22`C	nr/ml	AC	-
		Număr colonii 37`C	nr/ml	AC	-
		Bacterii coliforme	UFC/100ml	0	0
		Escherichia coli	UFC/100ml	0	0
		Enterococi	UFC/100ml	0	0
		Culoare	grade	AC	AC
		Turbiditate	NTU	≤ 5	AC
		pH	unit.pH	6,5....9,5	7,40
		Conductivitate	μS cm ⁻¹	2500	390
		Amoniu	mg/l	0,5	<0,026
		Clor rezidual liber	mg/l	≥0,1; ≤0,5	0,236
		Cloruri	mg/l	250	16,52
		Suma ionilor de calciu și magneziu	grade G	minim 5	13,12

09.05.2023	Robinet Școala Generală Nr.1 Mărceni, Bicăz	Fier	μg/l	200	<24
		Azotați	mg/l	50	5,55
		Azotiți	mg/l	0,5	<0,018
		Indice de permanganat	mgO ₂ /l	5	0,64
		Număr colonii 22°C	nr/ml	AC	-
		Număr colonii 37°C	nr/ml	AC	-
		Bacterii coliforme	UFC/100ml	0	0
		Escherichia coli	UFC/100ml	0	0
		Enterococi	UFC/100ml	0	0
13.06.2023	Robinet Rezervor Înmagazinare Bicăz	Culoare	grade	AC	AC
		Turbiditate	NTU	≤ 5	AC
		pH	unit.pH	6,5....9,5	7,45
		Conductivitate	μS cm ⁻¹	2500	473
		Amoniu	mg/l	0,5	<0,026
		Clor rezidual liber	mg/l	≥0,1; ≤0,5	0,171
		Cloruri	mg/l	250	44,57
		Suma ionilor de calciu și magneziu	grade G	minim 5	13,95
		Fier	μg/l	200	<24
		Azotați	mg/l	50	9,09
		Azotiți	mg/l	0,5	<0,018
		Indice de permanganat	mgO ₂ /l	5	0,80
		Număr colonii 22°C	nr/ml	AC	-
		Număr colonii 37°C	nr/ml	AC	-
		Bacterii coliforme	UFC/100ml	0	0
		Escherichia coli	UFC/100ml	0	0
		Enterococi	UFC/100ml	0	0
		Culoare	grade	AC	AC
		Turbiditate	NTU	≤ 5	AC
		pH	unit.pH	6,5....9,5	7,44

04.07.2023	Robinet Rezervor Înmagazinare Bicaz	Conductivitate	$\mu\text{S cm}^{-1}$	2500	498
		Amoniu	mg/l	0,5	<0,026
		Clor rezidual liber	mg/l	$\geq 0,1; \leq 0,5$	0,109
		Cloruri	mg/l	250	41,25
		Suma ionilor de calciu și magneziu	grade G	minim 5	15,08
		Fier	$\mu\text{g/l}$	200	<24
		Azotați	mg/l	50	6,71
		Azotiți	mg/l	0,5	<0,018
		Indice de permanganat	mgO_2/l	5	0,39
		Număr colonii 22°C	nr/ml	AC	<1
		Număr colonii 37°C	nr/ml	AC	<1
		Bacterii coliforme	UFC/100ml	0	0
		Escherichia coli	UFC/100ml	0	0
		Enterococi	UFC/100ml	0	0
07.08.2023	Robinet Școala Generală Nr.1 Mărceni, Bicaz	Culoare	grade	AC	AC
		Turbiditate	NTU	≤ 5	AC
		pH	unit.pH	6,5....9,5	6,83
		Conductivitate	$\mu\text{S cm}^{-1}$	2500	515
		Amoniu	mg/l	0,5	<0,026
		Clor rezidual liber	mg/l	$\geq 0,1; \leq 0,5$	0,118
		Cloruri	mg/l	250	47,11
		Suma ionilor de calciu și magneziu	grade G	minim 5	14,14
		Fier	$\mu\text{g/l}$	200	28,60
		Azotați	mg/l	50	9,74
		Azotiți	mg/l	0,5	<0,018
		Indice de permanganat	mgO_2/l	5	0,40
		Număr colonii 22°C	nr/ml	AC	-
		Număr colonii 37°C	nr/ml	AC	-

		Bacterii coliforme	UFC/100ml	0	0
		Escherichia coli	UFC/100ml	0	0
		Enterococi	UFC/100ml	0	0
02.10.2023	Robinet Rezervor Înmagazinare Bicaz	Culoare	grade	AC	AC
		Turbiditate	NTU	≤ 5	AC
		pH	unit.pH	6,5....9,5	7,08
		Conductivitate	$\mu\text{S cm}^{-1}$	2500	479
		Amoniu	mg/l	0,5	<0,026
		Clor rezidual liber	mg/l	$\geq 0,1$; $\leq 0,5$	0,230
		Cloruri	mg/l	250	19,49
		Suma ionilor de calciu și magneziu	grade G	minim 5	15,59
		Fier	$\mu\text{g/l}$	200	<24
		Azotați	mg/l	50	5,76
		Azotiți	mg/l	0,5	<0,018
		Indice de permanganat	mgO_2/l	5	0,48
		Număr colonii 22°C	nr/ml	AC	1
		Număr colonii 37°C	nr/ml	AC	2
		Bacterii coliforme	UFC/100ml	0	0
		Escherichia coli	UFC/100ml	0	0
		Enterococi	UFC/100ml	0	0
06.11.2023	Robinet Școala Generală Nr.1 Mărceni, Bicaz	Culoare	grade	AC	AC
		Turbiditate	NTU	≤ 5	AC
		pH	unit.pH	6,5....9,5	7,59
		Conductivitate	$\mu\text{S cm}^{-1}$	2500	409
		Amoniu	mg/l	0,5	<0,026
		Clor rezidual liber	mg/l	$\geq 0,1$; $\leq 0,5$	0,156
		Cloruri	mg/l	250	20,62
		Suma ionilor de calciu și magneziu	grade G	minim 5	13,78
		Fier	$\mu\text{g/l}$	200	<24
		Azotați	mg/l	50	4,98

		Azotiți	mg/l	0,5	<0,018
		Indice de permanganat	mgO ₂ /l	5	0,60
		Număr colonii 22°C	nr/ml	AC	-
		Număr colonii 37°C	nr/ml	AC	-
		Bacterii coliforme	UFC/100ml	0	0
		Escherichia coli	UFC/100ml	0	0
		Enterococi	UFC/100ml	0	0
04.12.2023	Robinet Piața Agroalimentară Bicz	Culoare	grade	AC	AC
		Turbiditate	NTU	≤ 5	AC
		pH	unit.pH	6,5....9,5	7,52
		Conductivitate	μS cm ⁻¹	2500	464
		Amoniu	mg/l	0,5	<0,026
		Clor rezidual liber	mg/l	≥0,1; ≤0,5	0,117
		Cloruri	mg/l	250	35,62
		Suma ionilor de calciu și magneziu	grade G	minim 5	12,47
		Fier	μg/l	200	<24
		Azotați	mg/l	50	6,55
		Azotiți	mg/l	0,5	<0,018
		Indice de permanganat	mgO ₂ /l	5	0,58
		Număr colonii 22°C	nr/ml	AC	-
		Număr colonii 37°C	nr/ml	AC	-
		Bacterii coliforme	UFC/100ml	0	0
		Escherichia coli	UFC/100ml	0	0
		Enterococi	UFC/100ml	0	0